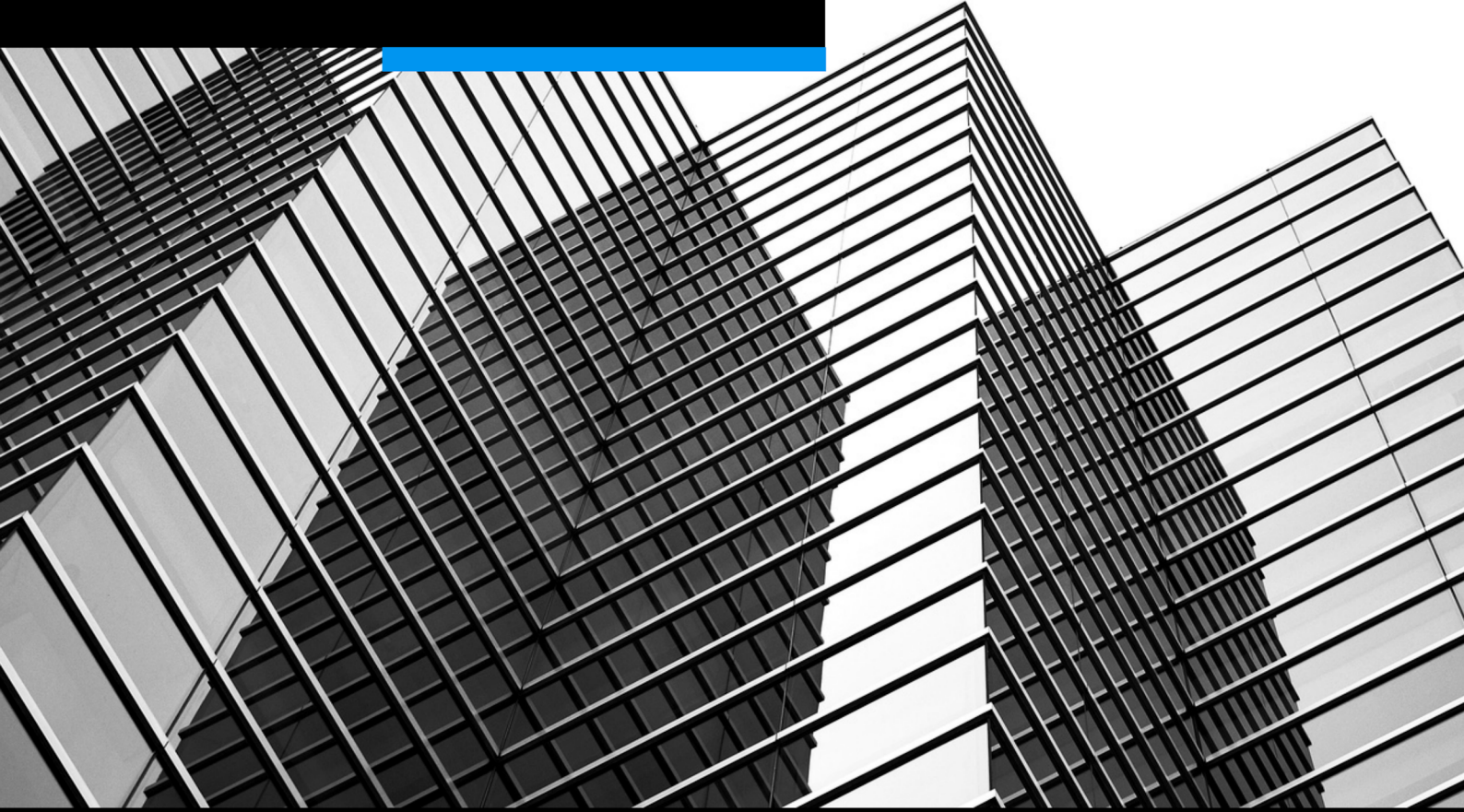


# PFI

## Training & Development



TRAINING CATALOG

2024

[www.provenforceindonesia.com](http://www.provenforceindonesia.com)

## PENDAHULUAN

# Perspektif Kami

Dalam era yang penuh dengan perubahan dan kemajuan teknologi, *training* dan *development* kian menjadi bagian penting dari pertumbuhan organisasi, baik korporasi, institusi, maupun lembaga pemerintahan. Proven Force Indonesia percaya bahwa dalam dunia yang terus berkembang, karyawan harus memiliki keterampilan dan pengetahuan yang relevan untuk menavigasi tantangan-tantangan baru yang berdatangan. *Training* dan *development* karyawan tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan *job satisfaction*, melainkan juga esensial bagi pertumbuhan organisasi.

Kami percaya bahwa investasi dalam *training* dan *development* karyawan adalah investasi untuk masa depan perusahaan. Dengan program *training* yang dirancang secara profesional dan kontemporer, kami mendukung organisasi lintas industri dalam menyesuaikan diri dengan kebutuhan pasar yang kian berubah dan mendorong pertumbuhan. Kami menawarkan program training yang inovatif dan efektif, disesuaikan dengan kebutuhan spesifik masing-masing organisasi, baik itu dalam meningkatkan keterampilan teknis (*hard-skills*), *soft-skills*, kepemimpinan, maupun pengembangan pribadi.







DAFTAR

# Isi

Pendahuluan	<b>2</b>
Key Differentiators	<b>3</b>
Daftar Isi	<b>4</b>
Tentang Kami	<b>5</b>
Edukator	<b>6</b>
Program	<b>7</b>
Topics Delivered	<b>9</b>
Approach	<b>14</b>
PFI Learning	<b>15</b>
Experience	<b>16</b>
Partial List of Clients	<b>19</b>
Appendix	<b>19</b>



## TENTANG KAMI

# PFI Training & Development

Sebagai *training arm* dari Proven Force Indonesia, PFI Training & Development berdiri dengan satu misi: mengembangkan potensi terbesar dalam setiap organisasi. Kami percaya bahwa kunci sukses dalam setiap organisasi adalah pengembangan karyawan yang berkelanjutan dan berorientasi masa depan.

### **Komitmen Kami**

- Kami berkomitmen untuk menyediakan pelatihan yang relevan, inovatif, dan aplikatif untuk memenuhi kebutuhan industri saat ini dan kedepannya.
- Melalui kolaborasi dengan setiap klien, kami mencoba memahami masing-masing tantangan unik yang dihadapi dan merancang program yang dapat menangani tantangan tersebut secara efektif.
- Keahlian kami melintasi berbagai sektor, menjamin bahwa setiap materi pelatihan kami adalah hasil sintesis dari praktek terbaik yang telah teruji.

Dalam setiap langkahnya, PFI Training & Development berdedikasi untuk menjadi lebih dari sekadar penyedia jasa *training*; kami merupakan mitra strategis dalam pembangunan sumber daya manusia dan peningkatan kapasitas organisasi di seluruh industri.



Menghadirkan Pengalaman Berdekade dan Keahlian Terpercaya



**JIMMY RIFAI GANI**

**Founder & Chairman**

Jimmy merupakan seorang Corporate Leader, Investor, Social Entrepreneur, Penulis, dan Corporate Advisor dengan pengalaman lebih dari 30 tahun di Asia Tenggara dan Amerika Serikat. Ia telah memimpin dan membimbing ratusan organisasi beserta ribuan individu pada semua level di seluruh dunia dalam mencapai performa terbaik.

**Pendidikan**



**Karir (Parsial)**



**NADJIB RIPHAT KESOEMA**

**Senior Advisor**

Nadjib merupakan mantan diplomat dan duta besar yang kini berkontribusi sebagai pemimpin dan penasihat lintas korporasi dan lembaga di Indonesia. Dengan karier diplomatik selama hampir setengah abad, beliau membawa wawasan internasional yang luas dalam setiap sesi pelatihan, memperkaya pemahaman global dan kepemimpinan strategis.

**Pendidikan**



**Karir (Parsial)**



**NIRUBAN BALACHANDRAN**

**Partner**

Niruban merupakan ahli strategi dan penasihat dengan spesialisasi di bidang perdamaian dan diplomasi ekonomi dengan pengalaman yang luas di Amerika Serikat, Asia Tenggara, dan China. Karier beliau yang beragam meliputi lebih dari 20 tahun dalam sektor pengembangan SDM, kebijakan luar negeri, dan pembangunan internasional, termasuk tujuh tahun di Bank Dunia.

**Pendidikan**



**Karir (Parsial)**



**DR ERVIN PRIAMBODO**

**Director of Training**

Dr. Ervin merupakan seorang corporate trainer, dosen, senior consultant, dan penulis. Dengan menggabungkan pengalamannya yang lebih dari 30 tahun dalam bidang akademis dan praktik bisnis, ia memberikan wawasan bagi ratusan perusahaan lintas industri dan ribuan individu di tanah air menuju keunggulan operasional dan kepemimpinan strategis.

**Pendidikan**



**Karir (Parsial)**





# PROGRAM KAMI

## PFI Training & Development

### IN HOUSE TRAINING

Program ini dirancang untuk menyediakan solusi pembelajaran yang komprehensif dan disesuaikan langsung di lingkungan kerja masing-masing organisasi. Tim ahli kami akan bekerja bersama Anda untuk mengembangkan konten pelatihan yang relevan, yang tidak hanya mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi tetapi juga meningkatkan keterampilan individu.

**Durasi:** 3-8 Jam

**Level:** Any



### MANAGEMENT DEVELOPMENT

Program ini terdiri dari serangkaian modul yang dirancang untuk memperkuat kemampuan kepemimpinan dan manajerial pada semua level. Melalui program ini, para pemimpin akan memperoleh wawasan yang diperlukan untuk menavigasi kompleksitas dunia bisnis masa kini. Dengan komitmen pada kesuksesan jangka panjang, kami bertekad untuk membekali para eksekutif dengan *tools*, teknik, dan pengetahuan untuk mendorong inovasi dan keunggulan operasional.

**Durasi:** 3-8 Jam

**Level:** Supervisor, Manager, Eksekutif





## PRODUCTIVITY TALENT MANAGEMENT

Program Manajemen ini dirancang untuk memperkuat kemampuan individu dalam mengelola waktu, sumber daya, dan tanggung jawab secara efektif. Dengan fokus pada teknik manajemen terkini dan inovasi proses kerja, kami membekali peserta dengan *tools* dan metode untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan standar kinerja dan berkontribusi pada pencapaian target organisasi dengan lebih baik.

**Durasi:** 3-6 Bulan

**Level:** Staff, Supervisor, Manager

## OUTBOUND TRAINING

Program ini menyajikan pendekatan yang unik dalam pembelajaran melalui kegiatan yang dirancang untuk membangun tim dan mengasah keterampilan kepemimpinan di luar ruangan. Melalui serangkaian aktivitas terstruktur yang menyenangkan dan menantang, peserta akan diajak untuk keluar dari zona nyaman, berkolaborasi, dan berkomunikasi dengan lebih efektif. Pengalaman ini tidak hanya memperkuat ikatan tim, tetapi juga menginspirasi kreativitas dan inovasi, membawa pelajaran berharga kembali ke lingkungan kerja sehari-hari.

**Durasi:** 6 Jam-3 Hari

**Level:** All



## PUBLIC TRAINING

Program ini memberikan peluang pembelajaran dan pengembangan yang terbuka untuk seluruh profesional dari organisasi lintas industri. Dengan beragam topik yang relevan dengan kondisi pasar terkini, kami menyediakan platform bagi individu dari berbagai latar belakang untuk mengasah keterampilan, bertukar pengetahuan, dan memperluas jaringan profesional. Peserta akan mendapat kesempatan untuk belajar dari para ahli industri dan berinteraksi dengan peserta lain, membuka pintu untuk kolaborasi dan pertumbuhan karir yang berkelanjutan.

**Durasi:** 3-8 Jam

**Level:** All



# TOPICS

# Delivered

Modul *training & development* kami dirancang dengan menggabungkan puluhan tahun pengalaman serta wawasan industri edukator kami dengan pendekatan pembelajaran yang interaktif dan aplikatif. Berikut sebagian topik yang telah kami *deliver* sebelumnya.

*Catatan: kebutuhan masing-masing organisasi berbeda-beda sehingga topik yang kami bawaan tidak terbatas pada topik-topik yang tertera dibawah. Dalam kata lain, setiap mitra kami dapat mengajukan topik yang disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.*

## COMMUNICATION & INTERPERSONAL SKILLS



### EFFECTIVE BUSINESS COMMUNICATION

Menguasai teknik komunikasi yang efektif untuk membangun hubungan kerja yang kuat dan meningkatkan kejelasan dalam pertukaran informasi. Pelatihan ini akan mengasah keterampilan praktis yang dapat diterapkan dalam negosiasi, presentasi, dan bentuk komunikasi lainnya bersama customer, klien, rekan kerja, dan para stakeholder lainnya.

Level: Any



### COMMUNICATION SKILLS

Memperkuat keterampilan komunikasi interpersonal dan profesional untuk membangun hubungan kerja yang efektif. Peserta akan belajar strategi komunikasi verbal dan non-verbal serta mendapatkan praktik langsung untuk meningkatkan kemampuan presentasi dan interaksi sehari-hari.

Level: Any



### NEGOTIATION SKILLS

Memperdalam pemahaman tentang teknik negosiasi yang efektif untuk mencapai hasil yang menguntungkan bagi kedua belah pihak. Pelatihan ini akan memperkuat kemampuan peserta dalam bernegosiasi di berbagai skenario termasuk negosiasi kontrak, kesepakatan bisnis, dan lainnya.

Level: Any



### PUBLIC SPEAKING

Meningkatkan keterampilan berbicara di depan umum dengan keyakinan dan klaritas. Peserta akan diajarkan dan dilatih untuk berbicara di depan audiens dengan penyampaian yang efektif dan menarik dalam berbagai *public speaking engagements*, baik itu persuasif, demonstratif, ceremonial, informatif, maupun yang santai.

Level: Any

## STRATEGIC AND ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT



### COMPANY STRATEGIC PLANNING

Memperkenalkan metodologi perencanaan strategis yang holistik untuk mengarahkan perusahaan mencapai visi dan misinya. Peserta akan belajar bagaimana menyusun rencana yang tangguh dengan mempertimbangkan tren dan *competitive analysis*.

Level: Managerial to Executive



### INNOVATION STRATEGY

Membangun strategi inovasi yang berkelanjutan dan mempertajam *competitive advantage*. Peserta akan diajak untuk berpikir secara kritis dan menerapkan pendekatan inovatif dalam setiap aspek bisnis

Peserta: Supervisory to Executive



### MANAGING ORGANIZATIONAL CHANGE

Mengelola transisi organisasi dengan strategi perubahan yang efektif dan berkelanjutan. Peserta akan mempelajari cara memimpin dan mendukung tim melalui perubahan, memastikan adaptasi yang sukses.

Level: Supervisory to Executive



### CHANGE MANAGEMENT

Mengelola transisi dan transformasi organisasi dengan pendekatan yang terstruktur dan berkelanjutan. Peserta akan mempelajari teknik untuk memimpin perubahan, memastikan keterlibatan karyawan, dan menerapkan strategi untuk meminimalisir resistensi serta memaksimalkan penerimaan terhadap perubahan.

Level: Supervisory to Executive



## STRATEGIC DECISION MAKING

Memahami dan menerapkan teknik pengambilan keputusan untuk mengatasi tantangan bisnis yang kompleks. Peserta akan belajar membuat keputusan yang tepat dan strategis dengan mempertimbangkan berbagai faktor dan dampak yang berpotensi muncul atas hasil keputusan.

Level: Supervisory to Executive



## BUILDING SERVICE CULTURE

Mengembangkan *service culture* yang unggul untuk meningkatkan loyalitas dan kepuasan pelanggan. Peserta akan mempelajari prinsip dan praktik untuk membangun *service culture* yang kuat dan berkelanjutan berdasarkan industrinya.

Level: Supervisory to Executive



## ADVANCED COMPETITIVE MARKETING STRATEGY

Mengembangkan pendekatan *marketing* yang mengintegrasikan *competitive analysis*, pemahaman pasar, dan *product innovation*. Modul ini dirancang untuk memberikan peserta tools dan kerangka kerja untuk menciptakan strategi pemasaran yang dinamis dan adaptif.

Level: Supervisory to Executive



## STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

Menyusun SOP yang efisien untuk memastikan konsistensi dan kualitas output kerja. Pelatihan ini akan membekali peserta dengan keterampilan untuk merancang dan menerapkan prosedur kerja yang mengoptimalkan operasi sehari-hari.

Level: Supervisory to Executive



## CONTINUOUS IMPROVEMENT PROGRAM

Mempelajari prinsip dan aplikasi *continuous improvement* untuk memastikan organisasi terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan pasar. Peserta akan diajarkan bagaimana menerapkan siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act) dan teknik lainnya untuk terus mengembangkan proses dalam jangka panjang.

Level: Supervisory to Executive



## PROCESS DEVELOPMENT PROGRAM

Memahami cara merancang dan mengimplementasikan proses yang efektif untuk meningkatkan kegiatan operasional. Peserta akan belajar bagaimana memetakan proses, mengidentifikasi pemborosan, dan menerapkan perbaikan yang berkelanjutan.

Level: Supervisory to Executive



## IMPLEMENTATION SYSTEM 5S

Menerapkan prinsip 5S untuk menciptakan lingkungan kerja yang rapi, teratur, dan efisien. Pelatihan ini akan mengajarkan peserta bagaimana merencanakan dan memelihara sistem 5S sebagai bagian dari budaya organisasi.

Level: Supervisory to Executive

## LEADERSHIP AND MANAGEMENT



## EFFECTIVE LEADERSHIP

Memperkuat keterampilan kepemimpinan untuk menginspirasi dan memotivasi tim, serta mempromosikan pertumbuhan dan inovasi. Peserta akan belajar cara mengembangkan visi, menetapkan tujuan yang jelas, dan mengkomunikasikan arah yang harus diambil oleh tim.

Level: Supervisory to Executive



## STRENGTHENING LEADERSHIP TALENT

Mengidentifikasi dan mengasah bakat kepemimpinan yang ada, serta mengembangkan keterampilan baru untuk menjadi pemimpin yang lebih efektif dan inspiratif. Modul ini juga menekankan pada pentingnya kecerdasan emosional dan bagaimana mengaplikasikannya untuk memperkuat hubungan kerja dan mempromosikan kerja tim yang lebih solid.

Level: Supervisory to Executive





## LEADING WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE

Menyelaraskan kecerdasan emosional dengan praktik kepemimpinan untuk meningkatkan keterlibatan dan efektivitas tim. Peserta akan mempelajari bagaimana meningkatkan kesadaran emosi diri dan orang lain untuk memimpin dengan empati dan kebijaksanaan.

Level: Supervisory to Executive



## EFFECTIVE SUPERVISORY MANAGEMENT

Memberikan pemahaman kepada para *supervisor* mengenai *tools* dan pendekatan untuk memimpin tim dengan lebih efektif, meningkatkan motivasi dan kinerja tim. Pelatihan ini fokus pada keterampilan yang praktis untuk mengelola kinerja dan pengembangan tim.

Level: Supervisory



## MANAGING PEOPLE

Mengembangkan strategi untuk mengelola dan memaksimalkan potensi sumber daya manusia dalam organisasi. Peserta akan belajar membangun, mengelola, dan mempertahankan tim yang kuat dan produktif secara efektif.

Level: Supervisory to Executive



## LEADER AS A COACH

Menerapkan pendekatan pelatihan dalam kepemimpinan untuk mengembangkan keterampilan dan potensi anggota tim. Peserta akan diajarkan bagaimana memanfaatkan teknik pelatihan untuk mendukung pertumbuhan profesional anggota tim mereka.

Level: Supervisory to Executive



## MANAGEMENT CONFLICT

Mengembangkan pendekatan yang praktis untuk mencegah, mengidentifikasi, dan menyelesaikan berbagai bentuk konflik di tempat kerja. Pelatihan ini akan membimbing para peserta bagaimana mengelola konflik dengan pendekatan yang dapat mempertahankan dan membangun hubungan kerja yang kuat.

Level: Supervisory to Executive



## SALES MANAGEMENT

Mengoptimalkan proses dan strategi penjualan untuk meningkatkan performa tim *sales*. *Course* ini akan membekali peserta dengan *tools* dan metode untuk memimpin dan mengelola tim *sales* yang efektif dan mampu mencapai target penjualan dalam model bisnis B2C maupun B2B.

Level: Supervisory to Executive



## HR FOR NON HR MANAGERS

Memberikan pemahaman mendalam mengenai fungsi HR dan praktik manajemen sumber daya manusia kepada manajer yang tidak memiliki latar belakang di bidang HR. Melalui *Course* ini, peserta akan mempelajari mengenai bagaimana mengelola tim secara lebih efektif layaknya seorang HR Manager.

Level: Managerial to Executive



## HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Mengeksplorasi strategi dan praktek terbaik dalam manajemen sumber daya manusia. Peserta akan mempelajari secara mendalam bagaimana mengembangkan kebijakan dan program HR yang mendukung strategi organisasi.

Level: Managerial to Executive



## OFFICE MANAGEMENT

Menerapkan praktik manajemen kantor untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan menyenangkan. Pelatihan ini akan membantu peserta mengoptimalkan proses kerja sehari-hari dan meningkatkan efisiensi operasional.

Level: Managerial to Executive



## MANAGEMENT FOR PROFESSIONAL SECRETARY

Meningkatkan keterampilan manajemen dan organisasi untuk para sekretaris profesional, memungkinkan mereka untuk mendukung tim eksekutif dan operasional dengan lebih efektif. Peserta akan mempelajari teknik manajemen waktu, koordinasi tugas, dan komunikasi secara profesional.

Level: Secretarial





## PROJECT MANAGEMENT

Menjelajahi teknik dan tools manajemen proyek untuk merencanakan, mengimplementasikan, dan menyelesaikan proyek secara efisien. Pelatihan ini membekali peserta dengan keterampilan untuk mengelola sumber daya, risiko, dan pemangku kepentingan dalam berbagai bentuk proyek.

Level: Supervisory to Executive



## TOTAL QUALITY MANAGEMENT

Memahami prinsip dan praktek Total Quality Management sebagai kerangka kerja untuk meningkatkan kualitas dan kinerja organisasi. Peserta akan mempelajari bagaimana menerapkan pendekatan sistematis untuk peningkatan kualitas berkelanjutan.

Level: Supervisory to Executive



## SERVICE EXCELLENCE

Mengembangkan standar layanan yang prima untuk menciptakan customer experience yang luar biasa. Pelatihan ini membantu peserta memahami dan menerapkan praktik layanan yang akan membedakan organisasi mereka dari pesaing.

Level: Supervisory to Executive

## HUMAN RESOURCES AND RECRUITMENT



### COMPETENCY-BASED RECRUITMENT & SELECTION

Menyempurnakan proses rekrutmen untuk menarik talenta yang sesuai dengan budaya dan nilai perusahaan. Course ini menggabungkan teori dan praktik untuk membimbing peserta secara intensif dalam upaya meningkatkan kualitas proses recruitment & selection.

Level: Staff to Executive



### PRACTICAL BEHAVIOR-BASED INTERVIEW

Mengembangkan keterampilan wawancara yang mendalam untuk menggali potensi dan perilaku kandidat. Sesi ini menyediakan teknik untuk memprediksi performa calon karyawan berdasarkan perilaku masa lalu dan situasi nyata.

Level: Staff to Executive



### REMUNERATION MANAGEMENT

Mempelajari cara mendesain dan mengelola sistem remunerasi yang efektif dan adil. Course ini akan mengajarkan peserta bagaimana menilai dan mengembangkan struktur gaji yang sesuai dengan strategi dan tujuan organisasi.

Level: Managerial to Executive



### COACHING AND COUNSELLING

Memahami pentingnya pembinaan dan konseling dalam pengembangan karyawan. Peserta akan mempelajari bagaimana mereka dapat memberikan dukungan yang efektif dan membangun rencana pengembangan individu.

Level: Supervisory to Executive

## OTHERS



### PROBLEM SOLVING

Mengembangkan kemampuan analitis untuk mengatasi masalah bisnis yang kompleks. Pelatihan ini akan menggali tentang tools dan teknik bagi peserta untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan menyelesaikan tantangan dengan cara yang efisien.

Level: Any



### DESIGN THINKING FOR INNOVATION

Menerapkan metodologi design thinking untuk memicu inovasi dan menyelesaikan masalah dengan pendekatan yang berpusat pada manusia. Pelatihan ini akan membimbing peserta melalui proses kreatif, dari empati hingga prototyping, memastikan ide-ide inovatif dapat diimplementasikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan pasar.

Level: Any





## CREATIVE THINKING TECHNIQUE

Mengasah kemampuan untuk berpikir di luar kebiasaan dan mengembangkan solusi inovatif. Course ini ditujukan untuk menstimulasi proses berpikir kreatif untuk meningkatkan inovasi dan pemecahan masalah.

Level: Any



## WORKLOAD ANALYSIS

Meningkatkan pemahaman untuk menganalisa dan mengalokasikan beban kerja dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas tim. Peserta akan memahami cara mengukur dan menyesuaikan beban kerja untuk mencapai keseimbangan yang optimal antara sumber daya dan hasil.

Level: Any



## EMOTIONAL INTELLIGENCE AT WORK

Memfaatkan kecerdasan emosional untuk meningkatkan pemahaman antarpersonal dan memperkuat hubungan kerja. Pelatihan ini menekankan pada pengembangan kesadaran emosi dan regulasi untuk meningkatkan kerjasama tim dan kinerja.

Level: Any



## WIN-WIN NEGOTIATION SKILLS

Mengasah kemampuan negosiasi untuk mencapai hasil yang menguntungkan bagi semua pihak yang terlibat. Pelatihan ini akan membimbing peserta secara intensif dalam menggunakan teknik negosiasi yang mempromosikan solusi kolaboratif dan berkelanjutan.

Level: Any



## CUSTOMER SATISFACTION

Meningkatkan standar layanan untuk mencapai tingkat *customer satisfaction* yang tinggi. Peserta akan mempelajari strategi untuk memahami dan memenuhi harapan pelanggan dalam upaya meningkatkan loyalitas dan pendapatan jangka panjang.

Level: Any



## HANDLING DIFFICULT PEOPLE

Mendalami strategi dan teknik untuk berinteraksi secara efektif dengan individu yang "menantang", termasuk rekan kerja, klien, kustomer, dan pemangku kepentingan lainnya. Peserta akan belajar bagaimana menghadapi situasi sulit dan mempertahankan profesionalisme dalam kondisi yang menekankan.

Level: Any



## TRAINING FOR TRAINERS

Mempersiapkan peserta untuk menjadi *internal trainer* yang efektif dengan mengembangkan keterampilan presentasi, fasilitasi, dan evaluasi pelatihan. Course ini akan membekali peserta dengan *tools* untuk merancang dan menyampaikan materi pelatihan yang menarik dan berdampak.

Level: Any



## KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)

Memahami bagaimana menetapkan dan menggunakan KPI untuk mengukur dan mendorong kinerja organisasi. Peserta akan mempelajari bagaimana merancang, memantau, dan mengevaluasi KPI yang mendorong kesuksesan secara strategis.

Level: Any



## TIME MANAGEMENT

Mengoptimalkan penggunaan waktu untuk meningkatkan produktivitas dan *work-life balance*. Pelatihan ini menekankan teknik-teknik untuk mengatur prioritas dan mengelola jadwal dengan lebih efektif.

Level: Any



## STRESS MANAGEMENT

Mengidentifikasi sumber stres dan mengembangkan teknik pengelolaan yang efektif untuk menjaga kesejahteraan di tempat kerja. Course ini akan memberikan pendekatan yang praktis untuk menerapkan *relaxation strategy* dan ketahanan mental dalam kegiatan sehari-hari.

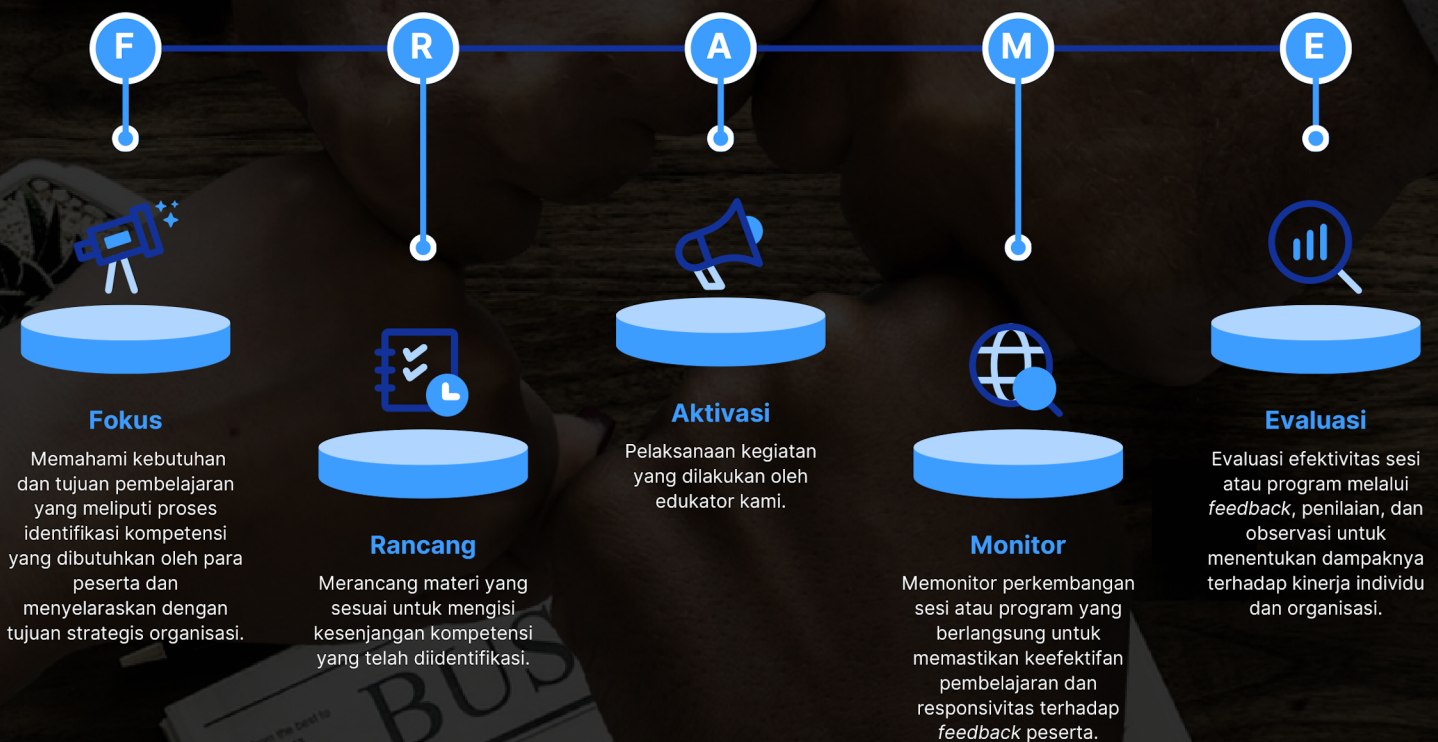
Level: Any



## APPROACH

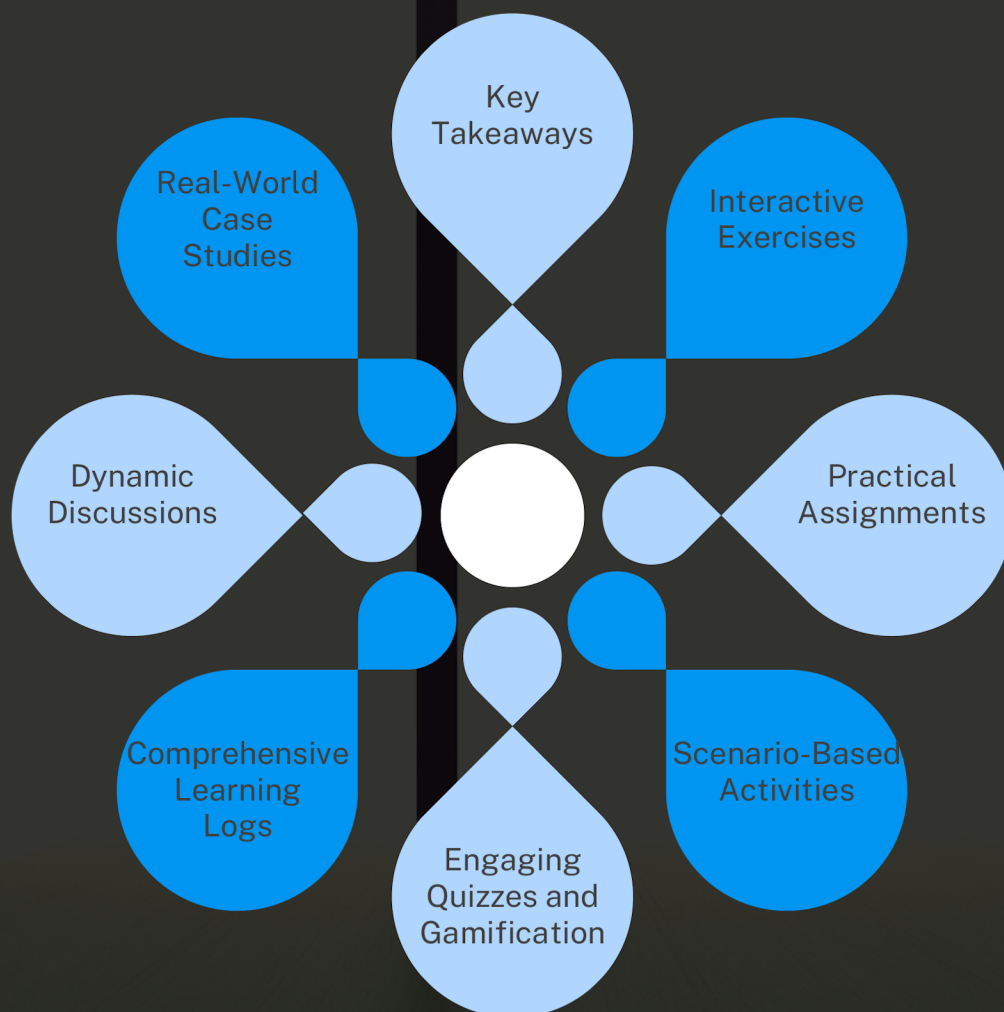
# Solusi Pembelajaran yang Dirancang Secara Khusus

PFI Training & Development menggunakan pendekatan pelatihan *personalised*, yang kami sebut sebagai **FRAME** – Fokus, Rancang, Aktivasi, Monitor, dan Evaluasi – untuk menyediakan solusi pelatihan yang efektif dan relevan dengan kebutuhan spesifik masing-masing organisasi.



Dengan pendekatan **FRAME**, kami percaya bahwa program pelatihan yang kami sediakan tidak hanya mendidik, tetapi juga menginspirasi dan memberikan hasil yang berdampak bagi setiap organisasi.





PFI Training & Development membawakan setiap sesi pelatihan dengan pendekatan yang **komprehensif**, **interaktif** dan **partisipatif**. Edukator kami adalah praktisi berpengalaman yang tidak hanya membagikan pengetahuan *theoretical* dan *experiential* berdasarkan pengalaman yang masing-masing melampaui 20-50 tahun, melainkan juga memfasilitasi pengalaman belajar yang berarti dan mengesankan dengan metode yang bervariasi.

## Comprehensive, Interactive, Participative

PFI LEARNING



### CLIENT BACKGROUND

Evonik Indonesia, yang merupakan bagian dari korporasi industri multinasional, Evonik Industries, telah aktif selama lebih dari dua dekade di Indonesia, mengelola kantor di Jakarta serta situs produksi di Bekasi Timur dan Cikarang. Sebagai pionir dalam produksi bahan baku premium, aditif, dan bahan untuk industri kosmetik dan perawatan rumah tangga, Evonik Indonesia terus mengembangkan produknya yang telah memperoleh sertifikasi Halal, menandakan komitmennya pada kualitas dan keberlanjutan. Evonik juga mengelola situs produksi peroksida hidrogen (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) di Cikarang, yang merupakan agen pemutih dan pengoksidasi ramah lingkungan dan digunakan secara luas dalam industri kertas, tekstil, pertambangan, dan makanan.

Menghadapi tantangan untuk meningkatkan keahlian manajemen di lingkungan bisnis yang kian kompetitif dan dinamis, Evonik Indonesia melihat peluang untuk memberdayakan tim manajemennya dengan pengetahuan bisnis yang komprehensif melalui pelatihan intensif yang disesuaikan dengan kebutuhan secara spesifik..

### EXECUTION

Dengan pemahaman mendalam tentang kebutuhan spesifik Evonik Indonesia, PFI Training & Development merancang dua sesi pelatihan intensif dengan pendekatan layaknya program "Mini MBA":

- Pertemuan Pertama: *Introduction to Management*

Fokus pada prinsip-prinsip dasar manajemen, Bapak Jimmy Gani memimpin sesi ini dengan pendekatan yang memadukan teori dengan aplikasi praktis. Peserta diajak untuk berinteraksi melalui latihan dan diskusi yang merangsang pemikiran kritis dan pemahaman konseptual tentang manajemen.

- Pertemuan Kedua: *Strategic Management*

Meneruskan momentum, sesi kedua yang juga dipimpin oleh Bapak Jimmy Gani menggali lebih dalam ke dalam manajemen strategis, mempersiapkan peserta untuk menghadapi tantangan strategis dan mengoptimalkan keputusan dalam lingkup kerja mereka.

Pelatihan ini dirancang untuk memfasilitasi pertukaran pengetahuan, pengalaman di lapangan, dan ide, serta memperkuat pengambilan keputusan strategis di antara tim manajemen Evonik Indonesia. Dengan metode pembelajaran interaktif kami, peserta dilibatkan dalam studi kasus, tugas praktis, dan diskusi skenario, yang diarahkan untuk memperkuat kompetensi manajemen para *managers*.

### OUTCOMES

Program pelatihan ini berhasil meningkatkan pemahaman tim manajemen Evonik Indonesia mengenai konsep dan aplikasi manajemen dan strategi bisnis. Melalui pendekatan yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik perusahaan, peserta pelatihan mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan untuk menghadapi tantangan-tantangan bisnis yang kompleks dan kian berevolusi.

Feedback positif dari peserta menunjukkan efektivitas program ini dalam meningkatkan kapabilitas manajerial dan mempersiapkan tim untuk kepemimpinan strategis yang lebih inovatif dan berorientasi masa depan. Pelatihan ini juga menandai awal dari komitmen berkelanjutan Evonik Indonesia untuk pengembangan profesional berkelanjutan, refleksi dari kepercayaan mereka pada pendekatan dan kualitas pembelajaran yang disediakan oleh PFI Training & Development.



### CLIENT BACKGROUND

Pertamina merupakan perusahaan energi terintegrasi nasional yang telah berinovasi selama lebih dari enam dekade. Sebagai pemain kunci di industri energi, Pertamina terus memperluas kapasitasnya dalam eksplorasi dan produksi energi untuk memenuhi kebutuhan dalam dan luar negeri. Berkomitmen terhadap keberlanjutan energi, perusahaan ini juga memainkan peran penting dalam inisiatif global untuk menurunkan pemanasan global dan mendorong transisi energi yang berkelanjutan.

Mengakui pentingnya pengembangan sumber daya manusia sebagai aset utama dalam mencapai keberhasilan bisnis, Pertamina meluncurkan "Pertamina Learning Fest", sebuah inisiatif komprehensif dalam pengembangan keterampilan karyawan. Pasca diskusi, PFI dipercayai untuk menjadi bagian dari inisiatif ini dengan fokus pada peningkatan kemampuan negosiasi dan penerapan prinsip *smart working* — dua elemen krusial yang dapat memperkuat posisi Pertamina dalam persaingan industri global. Dalam pelaksanaannya, Pertamina memilih untuk mengadakan pelatihan intensif selama dua hari di luar lingkungan kerja sehari-hari, yaitu di Solo Technopark, dengan harapan akan membawa perspektif baru dan meningkatkan fokus belajar.

### EXECUTION

Program *training* ini dirancang untuk memberikan pengetahuan yang mendalam dan aplikatif mengenai dua topik utama: *negotiation skills* dan *smart working*.

- Hari Pertama (*Negotiation Skills*): Dipimpin oleh Jimmy Gani, *founder* dan *chairman* PFI, hari pertama difokuskan pada pengembangan keterampilan negosiasi. Sesi ini menggunakan studi kasus dunia nyata, simulasi negosiasi, dan diskusi kelompok untuk memperkuat keterampilan dan strategi negosiasi peserta.
- Hari Kedua (*Smart Working*): Ervin Priambodo, Director of Training PFI, mengambil alih di hari kedua dengan tema *smart working*. Pelatihan ini menitikberatkan pada efisiensi waktu, pemanfaatan teknologi, dan *work management strategy*, dengan metode pembelajaran yang interaktif dan kolaboratif.

Kedua hari pelatihan ini dilaksanakan dengan pendekatan PFI Learning, yang menekankan pada latihan interaktif, studi kasus, simulasi, diskusi, dan kuis untuk memastikan bahwa setiap peserta tidak hanya memperoleh pengetahuan baru, tetapi juga mampu menerapkannya dalam pekerjaan sehari-hari.

### OUTCOMES

Pelatihan yang diinisiasikan bersama Pertamina ini terbukti memberikan hasil yang melebihi ekspektasi, dengan kepuasan peserta yang melebihi 95%, sebuah indikasi kuat terhadap efektivitas program kami. Dalam evaluasi pasca pelatihan, peserta melaporkan peningkatan yang signifikan dalam bernegosiasi dan penerapan prinsip-prinsip *smart working*. Mereka mengungkapkan rasa lebih percaya diri dan persiapan yang lebih baik dalam menghadapi dinamika kerja sehari-hari.

Berdasarkan kesuksesan *batch* awal, Pertamina mempercayai PFI Training & Development untuk melanjutkan dan mengembangkan program ini menjadi lima *batch* tambahan dengan total 20 sesi *training* bersama lebih dari 300 peserta yang diselenggarakan di Solo Technopark, Kota Solo.

Pengakuan ini bukan hanya refleksi dari kualitas pelatihan kami, tetapi juga komitmen Pertamina terhadap pengembangan berkelanjutan karyawannya dan kepercayaan mereka pada metode serta pendekatan PFI Training & Development dalam menciptakan lingkungan belajar yang efektif dan menyenangkan.



# EXPERIENCE (LONG TERM ENGAGEMENT)

## Productivity Talent Management



### CLIENT BACKGROUND

Lotte Indonesia, bagian dari perusahaan konglomerasi Lotte International yang berpusat di Jepang, merupakan pemain kunci dalam industri manufaktur dengan fokus pada produk kue, coklat, dan permen. Produk-produk Lotte telah dikenal luas dan tersebar di seluruh pelosok Indonesia, yang mencerminkan kekuatan dan jangkauan merek mereka. Seiring dengan upaya untuk terus berkembang dan berinovasi, Lotte Indonesia menggandeng Proven Force Indonesia pada tahun 2017 untuk mengambil langkah strategis dalam pengembangan SDM melalui program "Productivity Talent Management".

Program ini bertujuan untuk memperkuat kapasitas dan mengoptimalkan potensi talenta karyawan di berbagai departemen kunci perusahaan. Dengan melihat kebutuhan untuk pembaharuan dan peningkatan kompetensi dalam menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat, Lotte Indonesia melihat ini sebagai peluang untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja.

### EXECUTION

Kami menyusun dan melaksanakan program "Productivity Talent Management" selama enam bulan dengan serangkaian kegiatan yang dirancang untuk menjawab kebutuhan Lotte Indonesia.

- **Workshop dan Latihan:** Workshop mingguan diselenggarakan dengan materi yang relevan untuk meningkatkan wawasan dan membentuk sikap kritis, serta memperkuat kemampuan teknis dalam penyelesaian masalah secara proaktif dan terstruktur.
- **Konseling 1 on 1 (101 Counseling):** Setelah setiap sesi pelatihan, kami melanjutkan dengan sesi konseling individu untuk memastikan pemahaman yang mendalam mengenai materi dan aplikasinya dalam pekerjaan sehari-hari.
- **Pembentukan Task Force:** Dalam kerja sama ini, kami membentuk kelompok kerja di masing-masing departemen untuk menangani tantangan khusus dan mencapai target yang telah ditetapkan, dengan pendampingan langsung dari fasilitator Proven Force Indonesia.
- **Self-development dan reporting:** Mendekati akhir program, setiap peserta dan kelompok kerja diberi kesempatan untuk mengembangkan inisiatif self-development yang efektif dan menyajikan temuan mereka kepada *top management*.

### OUTCOMES

Program "Productivity Talent Management" bersama Lotte Indonesia menghasilkan peningkatan yang signifikan dalam *Management Value Survey (MVS)*, mencerminkan perkembangan positif dalam sikap dan persepsi manajemen di seluruh tingkatan. Peserta menunjukkan kemajuan yang luar biasa dalam pemecahan masalah, kepatuhan terhadap aturan, dan kerjasama tim yang solid—baik di tingkat departemen maupun lintas departemen.

Peningkatan kinerja tercatat di berbagai segmen:

- **HRGA:** Pengenalan sistem-sistem baru menghasilkan efisiensi biaya operasional yang mengesankan, mencapai penghematan hingga 20%.
- **Kuangan:** Penerapan proses yang lebih disiplin dalam pembayaran kewajiban pajak memastikan kepatuhan tepat waktu dan menghindari penalti.
- **Marcom:** Strategi yang diperbarui berhasil memperluas jangkauan pasar di media sosial, meningkatkan engagement hingga 200%.





# KONTAK Kami

*Get in touch with Us!*



+62 852 8008 2622



[info@provenforceindonesia.com](mailto:info@provenforceindonesia.com)



[www.provenforceindonesia.com](http://www.provenforceindonesia.com)



## **HEAD OFFICE**

Alamanda Tower, 21st Floor, Unit  
21-F, Jl. TB Simatupang No.22-  
26, Cilandak, Jakarta Selatan,  
12430, Indonesia

This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.

©2023 Proven Force Indonesia. All rights reserved.